

Merkblatt zum Beschwerdemanagement für die Kunden der LGT Capital Partners (FL) AG, Vaduz

Sehr geehrte Kunden

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden sind uns sehr wichtig. Ebenso ist es uns ein Anliegen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind und wir unsere Servicequalität stetig verbessern können.

Deshalb hat die LGT Capital Partners (FL) AG in Ihrer Funktion als Verwaltungsgesellschaft und Alternative Investment Fund Manager (AIFM) für die von ihr verwalteten Fonds und die erbrachten Finanzdienstleistungen wirksame und transparente Verfahren eingeführt, um eine angemessene und prompte Bearbeitung von Kundenbeschwerden zu gewährleisten.

Sowohl wir als auch die von uns beauftragten Dritten nehmen Ihre Beschwerden in Bezug auf die von uns verwalteten Fonds und die erbrachten Finanzdienstleistungen sehr ernst. Entsprechend können Kundenbeschwerden schriftlich (z.B. per Brief, E-Mail, Fax oder Beschwerdeformular auf der Homepage) oder mündlich (z.B. persönliche Vorsprache oder telefonisch) kostenlos an die LGT Capital Partners (FL) AG gerichtet werden:

LGT Capital Partners (FL) AG

Herrengasse 12

9490 Vaduz

Liechtenstein

Telefon: +423 235 25 25

Fax: +423 375 49 90

E-Mail: lgt.cp@lgt.com

Zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Kontaktdaten (Vorname / Name, Adresse, Telefon, E-Mail)
- Name des Fonds / Teilfonds / Anteilsklasse und ISIN-Nummer oder Valoren-Nummer (falls sich die Beschwerde auf einen Fonds bezieht)
- Beschwerdegrund und Sachverhalt
- Anleger-Nachweis zum Zeitpunkt des Beschwerdegrundes (falls sich die Beschwerde auf einen Fonds bezieht)

Die LGT Capital Partners (FL) AG gewährleistet, dass Ihre Beschwerde nach Eingang umgehend und kompetent behandelt wird und Sie nach Prüfung der Beschwerde eine schriftliche Rückmeldung erhalten.

Sie können uns Ihre Beschwerde in deutscher, englischer, italienischer oder spanischer Sprache zustellen.

Daneben steht Ihnen die aussergerichtliche Schlichtungsstelle im Finanzdienstleistungsbereich unter www.schlichtungsstelle.li als neutrale und kostenlose Vermittlungsstelle zur Verfügung.

Ihre LGT Capital Partners (FL) AG

Anhang:

- Beschwerdeformular zur erleichterten Einreichung Ihres Anliegens

Beschwerdeformular

Für Anleger der LGT Capital Partners (FL) AG

1. Kontaktdaten

Vorname / Name:

Firmenname:

Strasse / Nummer:

PLZ / Ort:

Land:

Telefon:

E-Mail:

2. Fonds (falls sich die Beschwerde auf einen Fonds bezieht)

Name des Fonds / Teilfonds / Anteilsklasse:

ISIN- oder Valoren-Nummer:

3. Beschwerdegrund und Sachverhalt

4. Kontaktdaten

LGT Capital Partners (FL) AG

Herrngasse 12

9490 Vaduz

Liechtenstein

Telefon: +423 235 25 25

Fax: +423 375 49 90

E-Mail: lgt.cp@lgt.com